



SISTEMA DE
GESTIÓN DE
LA CALIDAD
ISO 9001:2008

MANUAL DE LA CALIDAD

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

AUTORIZACIÓN
1 de octubre de 2007

ACTUALIZACIÓN
17 de agosto de 2015

V. 07

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

COPIA IMPRESA NO CONTROLADA



SISTEMA DE
GESTIÓN DE
LA CALIDAD
ISO 9001:2008

MANUAL DE LA CALIDAD

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

AUTORIZACIÓN

1 de octubre de 2007

ACTUALIZACIÓN

17 de agosto de 2015

V. 07

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1.1. Generalidades

Este Manual de la Calidad especifica las características y requisitos del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro (CECyTE Querétaro), para:

- a) demostrar su capacidad para proporcionar de forma coherente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los reglamentos aplicables; y
- b) aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del SGC, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.

Tomando como guía NMX-CC-9001-IMNC-2008.

1.2. Alcance y Aplicación del SGC

El CECyTEQ define el alcance de su SGC para la Provisión de Servicios Educativos a nivel Medio Superior Tecnológico, incluyendo los procesos de:

- **Dirección Estratégica**
- **Planeación, Gestión y Administración de Recursos**
- **Gestión Académica**
- **Formación Educativa**; incluye Servicio Académico y Administrativo en Plantel, Enseñanza-Aprendizaje (Ingreso, Enseñanza-Aprendizaje y Egreso), Servicios de Apoyo en Plantel
- **Gestión de la Calidad**, incluye Medición, Análisis y Mejora

Aplicando en:

- Dirección General
- Plantel Querétaro
- Plantel Pedro Escobedo
- Plantel Huimilpan
- Plantel Pinal de Amoles
- Plantel Peñamiller.
- Plantel Corregidora
- Plantel San Juan del Río
- Plantel Menchaca
- Plantel Montenegro



SISTEMA DE
GESTIÓN DE
LA CALIDAD
ISO 9001:2008

MANUAL DE LA CALIDAD

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

AUTORIZACIÓN
1 de octubre de 2007

ACTUALIZACIÓN
17 de agosto de 2015

V. 07

1.3. Exclusiones

Debido a las características de nuestros procesos se excluyen los siguientes requisitos:

- Debido a la naturaleza y características del Colegio y el servicio que ofrece, se excluye el punto 7.3 de la norma, ya que no se realiza ningún diseño. El Plan de estudios o estructura curricular del bachillerato tecnológico está organizado en seis semestres, integrado por módulos y asignaturas. La estructura curricular se refiere al diseño, los programas de estudios de los módulos y asignaturas corresponden al desarrollo. Los planes de estudio y los programas son proporcionados por la Secretaría de Educación (Acuerdo número 345 por el que se determina el plan de estudios del Bachillerato Tecnológico) a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior.

La planificación del servicio de enseñanza-aprendizaje la realiza el personal docente, con base en el diseño y desarrollo de los planes y programas que se le proporcionan, elaborando las secuencias didácticas y/o formativas que utiliza para la impartición de las asignaturas del componente básico y propedéutico y, en el caso de los módulos del componente profesional, elabora la planeación curricular.

- 7.5.2 Validación de los procesos de la prestación del servicio. Se excluye este punto de la norma ya que el servicio de educación que presta el CECyTEQ puede y es verificado mediante actividades de seguimiento, en las diferentes etapas del proceso para asegurar el cumplimiento de los requisitos.



SISTEMA DE
GESTIÓN DE
LA CALIDAD
ISO 9001:2008

MANUAL DE LA CALIDAD

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

AUTORIZACIÓN
1 de octubre de 2007

ACTUALIZACIÓN
17 de agosto de 2015

V. 07

MODIFICACIONES

- a) Se divide el archivo original del Manual de Calidad, quedando un archivo por cada capítulo. Se conserva la versión porque no se modifica el contenido.
- b) Se actualiza el logo de GEQ
- c) Se actualiza color de logo CECyTEQ
- d) Se integra Plantel San Juan del Río
- e) Se integra Plantel Menchaca
- f) Se integra Plantel Montenegro
- g) [Se actualiza imagen y cambio de logo CECyTE Querétaro](#)